

Privacyverklaring MyCocoon B.V.

Laatst bijgewerkt: oktober 2025

1. Inleiding

MyCocoon B.V. ("MyCocoon", "wij", "ons") hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, en welke rechten u heeft als gebruiker van het MyCocoon-platform. Deze verklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en sluit aan bij de normen van de NEN7510 voor informatiebeveiliging in de zorg.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Naam organisatie: MyCocoon B.V.

Adres: Rijnzathe 4, 3454PV Utrecht, Nederland

E-mailadres: privacy@mycocoon.nl

Functionaris Gegevensbescherming: Mevr. Gerrie Morren

E-mail: gerrie@mycocoon.nl

FG-nummer: FG0015582

3. Doel van het platform

MyCocoon is een digitale omgeving voor kraamzorgorganisaties, waarin zorgverleners, cliënten en planners samenwerken en gegevens uitwisselen conform de Nederlandse standaarden voor gegevensuitwisseling in de zorg (zoals de Nictiz/FHIR-standaarden). Het platform ondersteunt de uitvoering van kraamzorg, communicatie tussen betrokkenen, planning en declaratieprocessen, kwaliteitsmonitoring en gegevensuitwisseling met andere zorgverleners.

4. Categorieën gebruikers

MyCocoon verwerkt persoonsgegevens van de volgende typen gebruikers:

- Cliënten ((aanstaande) moeders en vaders);
- Kraamprofessionals (kraamverzorgenden, zorgverleners);
- Planners en administrators van kraamzorgorganisaties;
- Verloskundigen en andere zorgprofessionals;
- Management en kwaliteitsfunctionarissen van aangesloten organisaties.

5. Categorieën persoonsgegevens

Afhankelijk van het type gebruiker worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt:

- Identificatiegegevens (naam, adres, geboortedatum, contactgegevens, inloggegevens);
- Medische en gezondheidsgegevens (informatie over zwangerschap, bevalling, medicatie, (chronische) ziekten, psychologische en lichamelijke observaties, voorgaande zwangerschappen);
- Administratieve gegevens (planning, rapportages, facturatie, declaratie-informatie);
- Communicatiegegevens (berichten binnen het platform);
- Log- en gebruiksgegevens (gebruiksactiviteit binnen het systeem, audit logging).

Aangezien MyCocoon gebruikt wordt binnen de geboortezorg, kunnen bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens) worden verwerkt. Deze worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van de zorgverlening en conform wettelijke verplichtingen.

6. Doeleinden van verwerking

MyCocoon verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van zorgverlening en begeleiding in de kraamzorg;
- Planning en personeelsinzet;
- Communicatie tussen cliënten, kraamzorgorganisaties en andere zorgaanbieders;
- Declaratie, facturatie en financiële administratie;
- Kwaliteitsbewaking en interne rapportage;
- Risicoanalyse en dossiervorming;
- Verbetering en beveiliging van het platform;
- Naleving van wettelijke verplichtingen (zoals bewaartermijnen).

7. Rechtsgrond voor verwerking

De verwerking van persoonsgegevens binnen MyCocoon vindt plaats op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst: om kraamzorg en aanverwante diensten te kunnen leveren;
- Wettelijke verplichting: voor naleving van wettelijke bewaartermijnen en administratieve verplichtingen in de zorg;
- Toestemming: voor specifieke gegevensuitwisselingen met derden (zoals andere zorgverleners);
- Gerechtvaardigd belang: voor het verbeteren van de dienstverlening en de beveiliging van het platform.

8. Ontvangers en verwerkers

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met zorgvuldig geselecteerde derden die optreden als verwerkers of subverwerkers, waaronder:

- Microsoft Azure (hosting en opslag);
- Microsoft Graph (identiteits- en communicatiediensten);
- Amazon Web Services (AWS)
- Externe kraamzorgorganisaties (gegevensuitwisseling en planning);
- Externe verloskundigenpraktijken;
- Financiële verwerkers (facturatie en declaraties);
- Vecozo / overheidsinstanties (veilig berichtenverkeer in de zorg);
- SBV-Z (identiteitsverificatie zorggebruikers).
- Hinq/Babyconnect

Met alle verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin passende beveiligingsmaatregelen en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd.

9. Bewaartermijnen

MyCocoon bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn anders voorschrijft:

- Zorgdossier: 15 jaar, conform wettelijke bewaarplicht in de zorg;
- Gebruikersaccounts (beperkte gegevens, zoals e-mailadres): 15 jaar;
- Log- en auditgegevens: 2 jaar.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

MyCocoon neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Tot deze maatregelen behoren onder andere:

- Versleutelde verbindingen (HTTPS);
- Encryptie van gegevens in rust en tijdens transport;
- Tweefactorauthenticatie (2FA);
- Rolgebaseerde autorisatie en minimale toegang;
- Audit logging en monitoring;
- Dagelijkse back-ups en veilige opslag binnen Azure West-Europe;
- Actieve DDoS-bescherming en Web Application Firewall (WAF);
- Werken conform de NEN7510-norm voor informatiebeveiliging in de zorg.

11. Rechten van betrokkenen

Gebruikers van MyCocoon hebben op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage in hun persoonsgegevens;
- Recht op correctie of verwijdering;
- Recht op beperking van verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking.

Verzoeken kunnen worden ingediend via privacy@mycocoon.nl. MyCocoon zal dergelijke verzoeken binnen de wettelijke termijn behandelen.

12. Vragen of klachten

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Mevr. Gerrie Morren

Functionaris Gegevensbescherming (FG)

E-mail: gerrie@mycocoon.nl

Bent u niet tevreden met de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

13. Wijzigingen

MyCocoon behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen als dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld door wetswijzigingen of aanpassingen in onze dienstverlening. De meest recente versie is altijd beschikbaar via <https://mycocoon.nl/privacy>.